

コンビスマイルサービス規約・新旧比較表

(2024年4月1日改訂分)

旧		新	
第4条	修正	第4条(会員登録更新) 1.次年度4月1日以降の会員登録の更新の有無につきましては、1年ごとにお客様の意向確認をさせていただきます。期日までに更新の意向確認ができない場合は登録終了とさせていただきます。再度ご入会のお手続き、ご利用再開手数料が必要となります。	第4条(会員登録更新) 1.次年度4月1日以降の会員登録の更新の有無につきましては、一般会員・法人会員とも1年ごとにお客様の意向確認をさせていただきます。期日までに更新の意向確認ができない場合は登録終了とさせていただきます。再度ご入会の場合は、ご利用再開手数料が必要となります。
第12条	修正	第12条(スタッフの訪問保育) 3. CSM は訪問保育をするスタッフに支障が生じ止むを得ず欠席をする場合には、ただちにお客様に通知し、相談の上、代わりのスタッフを訪問させます。	第12条(スタッフの訪問保育) 3. CSM は訪問保育をするスタッフに支障が生じ止むを得ず欠席をする場合には、ただちにお客様に通知し、相談の上、代わりのスタッフを手配いたします。なお、手配が難しい場合もあります。
第13条	追加		第13条(お子様の安全管理・特別なケアについて) 6.保育中に危険な行為、行動が認められた場合は、サービスの継続についてご相談させていただく場合があります。
第13条	追加	第13条(お子様の安全管理・特別なケアについて) 6.お子様の保育を実施する中で「特別なケア」の必要性についてスタッフより報告があった場合、弊社にて検討、お客様へご相談の上、「特別なケア」に対応できるスタッフによる「スペシャルニーズサポート」をご提案することがあります。 7.「スペシャルニーズサポート」を申し込まれた場合、特別な研修や教育を受け、経験のあるスタッフが訪問保育をいたします。 8.この場合、料金表「スペシャルニーズサポート」の料金になります。 9.医療、看護、介護が必要な場合など、お子様の症状によっては、本サービスをお引き受けできないことがあります。	第13条(お子様の安全管理・特別なケアについて) 7.お子様の保育を実施する中で「特別なケア」の必要性についてスタッフより報告があった場合、弊社にて検討、お客様へご相談の上、「特別なケア」に対応できるスタッフによる「スペシャルニーズサポート」をご提案することがあります。 8.「スペシャルニーズサポート」を申し込まれた場合、特別な研修や教育を受け、経験のあるスタッフが訪問保育をいたします。 9.この場合、料金表「スペシャルニーズサポート」の料金になります。 10.医療、看護、介護が必要な場合など、お子様の症状によっては、本サービスをお引受けできないことがあります。 ※なお 2024年4月現在 スペシャルニーズサポートのサービスは休止させていただいております。