

家事サポート



～ 子育て中の方のための日常の家事のお手伝い～

仕事も！ 子育ても！ 家事も！ 忙しい時
お母様がお病気、妊娠中の体調不良などで家事ができない時ぜひご利用ください。
ご家族がご在宅であっても、お留守であってもかまいません。
「家事サービス内容ガイドライン」にそった日常の家事のお手伝いをいたします。

【会員様料金】 ※税込

	1時間料金
9:00 - 18:00	3,300 円
5:00 - 9:00 18:00 - 22:00	3,960 円
22:00 - 5:00	4,400 円

- 交通費は別途実費をご請求申し上げます
- 1回3時間から承ります
- 土日祝日ご利用は 1時間あたり330円(税込)加算させていただきます
- 年末年始 (12/29～1/4) ご利用は1時間あたり 1,100円(税込)加算させていただきます

※お子様のお世話と家事は同時にいたしません

※他のコースと組み合わせる場合は、ご相談ください

※1歳未満(0歳)のお子様がいいらっしゃる場合は、産前産後サポートもご利用いただけます。

例えば…

Q: 家族が在宅であれば、子どもが家にいてもサービスを受けられますか？

A: ご家族が責任を持ってお子様をお世話していただければサービス提供は可能です。

Q: 保育所に迎えに行く前に、家事サポートを利用してお料理を作ってもらい、

保育所の迎えからベビー&キッズシッターサービスを利用することはできますか？

A: 組み合わせてのご利用は可能です。ご相談ください。

Q: お料理が口に合わない、などの場合スタッフを変えてもらうことはできますか？

A: 弊社のスタッフは家事の専門家ではありません。

味つけなどについてアドバイスをいただければできる範囲で改善するように努めますが、
スタッフの人数に限りがあることをあらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

注) 専門的な家事については、専門会社をご検討ください。

公益社団法人 全国保育サービス協会 正会員

コンビスマイル株式会社

〒111-0041 東京都台東区元浅草 2-6-7 3F

☎ 0120-67-3177 Fax 03-6860-1177

Email smile.info@combi.co.jp URL <https://www.combismile.co.jp/>

(2023.4 改定)

★家事サポート サービス内容 ガイドライン★

※ 調理器具・お料理の材料・調味料・お掃除用具・洗剤はお客様のご自宅のものを使用させていただきます。

	種別	サービス範囲内 主婦が日常的に行う家事とさせていただきます	サービス範囲外 専門性を必要とする家事 非日常的な家事は範囲外となります
掃除	一般的な目安	汚れを落とす程度	* 専門性を必要とする掃除 * びかびかに磨き上げたり、水滴を残らず拭いたりする掃除 重い家具や荷物・カーペットを移動して行う掃除 拭いた程度では取れない汚れ落とし
	お部屋	片付け・整頓 掃除機かけ モップがけ 雑巾がけ 布団干し	エアコンの掃除（内部洗浄・カバーの埃取り含め） ガラス磨き（サンの掃除含め） 網戸掃除 障子・ふすま貼り ワックスがけ 時間内にできない部屋 子育てにあまり関連のないと思われる部屋 （お父様の書斎 お祖父母様の部屋など） 家具・カーペットを動かして行う掃除
	階段 廊下	掃除機かけ モップがけ 雑巾がけ 簡単なワックスがけ	ワックスがけ
	玄関	ほうきで掃く・玄関ドアを拭く	玄関のたたき部分に水を流して洗浄 など大掛かりな掃除
	外回り・ベランダ	ほうきで掃く	ベランダ：デッキブラシで汚れ落とし 草取り 庭掃除
	トイレ	洗剤で便器・床など周りを拭く	特殊な洗剤を使う汚れ落とし （便器にこびりついた汚れなど）
	風呂場	洗剤で浴槽・周りを洗う 排水溝の簡単な掃除	特殊な洗剤を使う汚れ落とし（カビ取りなど） 排水溝の受けの部分など
	キッチン	シンク 排水口（簡単に） コンロ 冷蔵庫内の整理	換気扇 ひどく汚れのあるコンロやレンジを磨く
	ごみ捨て	種別に分けてごみ袋に入れる 時間的に間に合えばごみ出し	大きなごみ 重いごみ 特別なごみ
洗濯	洗濯機	洗濯機で洗う 干す 取り込んでたたむ 引き出しにしまう 衣服補修（ボタン付け程度）	専門性を必要とする洗濯、 のりをつけるもの、 おしゃれ着、衣服補修（高度なもの） シーツは洗いますが、ベッドメーカーはいたしかねます
	アイロンかけ	ハンカチ・お子様のブラウスなど ごく簡単なもの	のりをつけてワイシャツにアイロン・ おしゃれ着・高級素材 大きなシーツにアイロン
食事作り	昼食・夕食・おやつなど （出来る範囲でご要望に副って お作りいたします）	当日の昼食・夕食・簡単なお惣菜作り （一汁三菜程度、） お野菜、乾物など素材の下準備 ホットケーキ程度の簡単なおやつ 後片付け	品目の多い作り置き おもてなし料理・フランス料理・中華料理など専門性を必要とするもの 本格的なケーキ作り・お菓子作り アレルギー除去食作り
買い物	日常生活に必要なもの （必ずメモで指示をください）	食材、おむつ ミルク、洗剤、 トイレットペーパーなど （重くてかさばるもの等のお持ち帰り方法はご相談させていただきます。）	持つことができないほど重いもの 大量なもの 非日常的なもの
その他			ペットのお世話 引越しにかかわる梱包 荷ほどき 大掃除 など