



コンビスマイル料金表

1家族につき 入会金 22,000円 (税込)

年会費 16,500円 (税込)

※4月～翌年3月、初年度月割1,375円/ヶ月 (税込)



Combi
コンビスマイル株式会社

2023年4月1日改定

サービス ※1時間当たりの料金、税込の料金で表示しております。	平日			備考
	基本料金 9:00～18:00	早朝・夕方料金 5:00～9:00 18:00～22:00	深夜料金 22:00～5:00	
ベビー&キッズシッター 対象：0歳～小学生 内容：保育（外遊びも含む）送迎 生活援助 学習・おけいこなどの見守り	2,860円	3,520円	3,960円	・下記はオプションのサービスとなります。 【オプション】 2歳未満のお子様の沐浴・入浴・シャワーのお手伝い、小学生以上のお子様の食事作り・保育・就寝中の家事はお引受けできません。 ・0歳様のご成長具合により、スタッフ1名お子様1名体制とさせていただく場合がございます。
産前産後サポート 対象：0歳児・妊娠中～出産後1年未満のお子様・お母様・ごきょうだい(1名まで) 内容：育児と日常的な家事のバックサービス	3,300円	3,960円	4,400円	子育て相談などの心のサポート、沐浴・入浴・シャワーもサービスに含まれます。 詳しくは、コース別案内をご覧ください。
病児サポート 対象：0歳～小学生 内容：病児・病後児のサポート 感染症のお子様、熱のあるお子様の生活援助(解熱後1日目も含む)	3,300円	3,960円	4,400円	感染力の強い病気（新型コロナウイルスなど）や胃腸炎（ノロ・ロタウイルスなど）の場合はお引受けできません。詳しくは、コース別案内をご覧ください。事前にマイページにて病状の詳細などをご記入ください。
家事サポート 対象：子育て中のご家族・家事支援を必要とする方 内容：日常的な家事（食事作り・掃除・洗濯・買い物など）	3,300円	3,960円	4,400円	弊社のガイドラインに沿って、「日常の家事の範囲内でのサービス」を提供します。他のコースと組み合わせると30分からご利用いただくこともできますので、ご相談ください。
面接コース 保育スタッフの面接 (スタッフ1名 1回1時間以内)	3,300円	3,960円		ご家族とスタッフとの顔合わせ、お子様とスタッフとの相性を確認していただく時にご利用ください。面接中のお子様の安全の見守りは、ご家族様をお願いいたします。
スペシャルニーズサポート 対象：特別なケアを必要とする0歳～小学生 内容：お子様の特性を共有把握し、居宅内で安全に保育をさせていただくコースです。	3,300円～	3,960円～		・必要な支援内容によってご料金は異なります。下記はオプションのサービスとなります。 【オプション】 送迎、病児・病後児、療育的なサービス ・詳しくは、コース別案内をご覧ください ※お子様の成長・課題に応じたサービスの見直しをご相談する場合があります。
○オプション料金 以下をご利用の場合は、各サービスコース料金に加算させていただきます。				
きょうだい料金	1人につき 1時間		1,100円	安全管理上、1人の保育スタッフが保育を行うお子様の人数は、2名まで。
沐浴・入浴・シャワー	1回につき		1,100円	2歳未満のお子様対象のサービス
お子様の食事作り	1回につき		1,100円	小学生以上のお子様対象、お子様のみの食事作り（ご家族の食事作りは対応外）
○割増料金 以下をご利用の場合は、各サービスコース料金に加算させていただきます。				
土日祝日	1時間につき		330円 割増	
年末年始	1時間につき		1,100円 割増	対象期間：12月29日～1月4日
○ご入会前にご利用いただけるサービス ※交通費一律1,500円 料金前納振込制 お振込み確認後の手配となります。お振込みいただいた料金は返金いたしません。時間変更及び割引券のご利用はできません。ご利用は1回までとさせていただきます。トライアルご利用月から6ヶ月以内にご入会の場合、特典がございます。				
トライアル (1回2時間、ベビー&キッズシッターコースのみ)	2,860円	3,520円	3,960円	ご家族とスタッフとの顔合わせ、お子様とスタッフとの相性を確認していただく時などにご利用ください。※面接中のお子様の安全の見守りは、ご家族様をお願いいたします。
面接コース 保育スタッフの面接 (スタッフ1名 1回1時間以内)	3,300円	3,960円		
○入会金・年会費不要でご利用いただけるサービス ※交通費一律1,500円 料金前納振込制 お振込み確認後の手配となります。お振込みいただいた料金は返金いたしません。時間変更及び割引券のご利用はできません。				
ビジター 1回3時間～ (ベビー&キッズシッターコースのみ)	4,400円	5,060円	5,500円	入会金・年会費不要で、何回でもご利用いただけるサービスです。

○手数料・キャンセル料	前日：2営業日前・営業時間以降のご連絡 当日：前営業日・営業時間以降のご連絡		
緊急申込手数料	前日のお申込み	2,200円	
	当日のお申込み	3,300円	
緊急時間変更手数料 (前日・当日の時間変更の場合)	※予定している保育スタッフが対応可能な場合		
	開始・終了時間の変更が1時間を超える場合	1,650円	
	サービス開始後1時間を超える延長の場合	1,650円	
	※予定している保育スタッフが対応不可能な場合		
	予約を一旦キャンセルの上、再度手配をいたします。この場合、キャンセル料を申受けます。 緊急申込手数料はかかりません。手配が難しい場合もあります。		
緊急人数変更手数料 (きょうだい)	前日からのお申込み・キャンセル	550円	ご予約いただいたお子様の人数に変更(増減)が生じた場合、ご予約日前日より発生します。
キャンセル料 (予約時間短縮含む)	前日のキャンセル 予約時の各サービスコース料金の	60%	予約時間短縮の場合、短縮された時間に相当するサービスコースのキャンセル料を申受けます。
	当日のキャンセル 予約時の各サービスコース料金の	100%	開始後に終了時間の短縮があった場合、予約時間とおりの請求とさせていただきます。
ご利用再開手数料	登録終了後、ご利用を再開される場合	5,500円	

コンビスマイルサービスのご説明

①サービスの種類

- ・スポット：必要な時に都度お申込みいただくご契約。1回3時間以上
- ・レギュラー：曜日、時間を固定して毎週継続的に3ヶ月以上ご利用いただくご契約
週1回のご利用：1回3時間以上 / 週2回以上のご利用：1回2時間以上
お申込みの場合は、別途レギュラーサービス覚書の内容をご確認の上、レギュラーサービス申込書をお送りいただきます。

②予約日・予約時間

- ・予約日について
ご利用予定日を「予約日」とします。当日及び前日営業日のお申込みは予約システム（マイページ）への入力とあわせてお電話でもご連絡をお願いいたします。予約日を変更される場合は、予約日を一度キャンセルの上、新規にご希望日の予約をしていただきます。予約日の振替えはできません。
- ・予約時間について
事前にサービスを予約された時間が「予約時間」です。
予約時間には打合わせ、保育記録票の記入、報告、各種チケットの確認・受け取り、保育のご相談などの時間も含まれます。
予約時間は30分単位、時間は5分単位でご指定ください。（例：8:15～11:45のような申込みが可能です。）

③緊急時間変更手数料

- ・予約時は時間、内容を検討の上、直前の変更がないようご注意ください。
(例：月曜日のご予約の場合：前週(平日)金曜日18時以降に1時間を越える時間変更は緊急時間変更手数料が発生いたします。)

④きょうだい料金

- ・安全管理上、1人の保育スタッフが保育を行うお子様の人数は、2名までとさせていただきます。
- ・ご予約時には必ずお子様の有無をご登録ください。

⑤緊急人数変更手数料

- ・予約いただいたお子様の人数に変更(増減)が生じた場合、予約日前日より「緊急人数変更手数料」が発生します。

⑥保育記録

- ・「保育記録票」は、予約時間内に記入させていただきます。
- ・「保育記録票」の「お子様」の欄に保育スタッフがサービス開始及び終了の時間を記載します。
内容をご確認の上、ご署名をお願いいたします。「保育記録票」に基づいて5分単位で請求書を作成いたします。

⑦利用料金の支払

- ・利用料金は1ヶ月ごとの請求書に基づいて、以下の口座にお振込みください。恐縮ですが、振込手数料はご負担いただきます。
振込先：三井住友銀行 新宿西口支店 普通預金 6700808 口座名義 **コンビスマイル株式会社**

⑧交通費

- ・お子様をお連れしての移動距離が1kmを超える場合、悪天候の場合、2名のお子様と一緒に移動する場合などバス、タクシーの利用をご相談する場合があります。終了時間が22時を過ぎる場合、タクシーの利用をご相談する場合があります。
- ・ご予約時間、天候によって、タクシー迎車料も申し受けますことご了承ください。
- ・交通費はご利用料金とは別にご請求させていただきます。

⑨安全上のお願い

- ・保育中にお子様の熱があがった場合（目安として37.5度以上）は、ご連絡の上「病児サポート」へ切替えさせていただきます。
- ・体調不良時、回復期などのお子様の訪問保育については「病児サポート」のサービスコースの利用となります。
- ・原則として医療行為はいたしません。

⑩保育内容について

- ・送迎、ご自宅以外の場所での保育を希望される場合は、必ず送迎先毎に予約システム（マイページ）へ入力をお願いいたします。

⑪保育スタッフについて

- ・保育スタッフのプロフィールは、予約システム（マイページ）からご覧いただけます。
- ・予約日前日に保育スタッフ本人から予約内容確認のお電話をいたします。
- ・保育スタッフの食事は保育スタッフが各自持参いたします。茶菓のご配慮についてはご遠慮申し上げます。
- ・お子様と一緒に外食のご指示がある場合、保育スタッフ分のご負担をお願いいたします。
- ・保育スタッフへの連絡事項は、原則本社コーディネーターへご連絡ください。