

## コンビスマイルサービス規約・新旧比較表

(2023年4月1日改訂分)

新			旧
第3条 第4条 第5条 第7条 第8条 第20条 第22条	修正	会員	メンバー
第4条	修正	第4条(会員登録更新) 1.次年度4月1日以降の会員登録の更新の有無につきましては、1年ごとにお客様の意向確認をさせていただきます。期日までに更新の意向確認ができない場合は登録終了とさせていただきます。再度ご入会のお手続き、ご利用再開手数料が必要となります。	第4条(メンバー登録更新) 1.次年度4月1日以降のメンバー登録の更新について、事前に確認をさせていただきます。メンバー登録の更新の確認ができない場合、予約ができない場合があります。
第7条	修正	第7条(料金の支払い) 2. ビジター・トライアル料金のお支払いについては、前納制となっておりますので、請求金額をご利用前にお振込みください。	第7条(料金の支払い) 2. ビジター・トライアル料金のお支払いについては、前納制となっておりますので、請求金額をご利用前にお振込みください。お振込み確認後、ただちに手配いたします。
第9条	修正 削除	第9条(サービスの提供時間) 4.スタッフが到着後本サービスを行った時間、保育記録票の記入、報告、各種 チケットの確認・受け取り、保育のご相談などすべての対応が終了するまでの時間が利用時間です	第9条(サービスの提供時間) 4.打合わせの時間からご報告が終了した時間までを利用時間とさせていただきます。 5.利用時間終了後、「サービス実施確認票」の記入をさせていただきます。記入をする時間についてはご請求いたしません。
第10条	追加	第10条(予約時間、予約日の変更、キャンセル) 2. 2営業日前の営業時間終了以降のキャンセルは、「料金表」に記載の「キャンセル料」をお支払いいただけます。予約時間短縮の場合、短縮された時間に相当するキャンセル料をお支払いいただけます。 3. 2営業日前の営業時間終了以降の時間変更は、訪問予定スタッフが対応可能な場合、受付いたします。1時間を超える変更の場合「料金表」に記載の「緊急時間変更手数料」をお支払いいただけます。	第10条(予約時間、予約日の変更、キャンセル) 2. 1.記載時間以降のキャンセルは、「料金表」に記載の「キャンセル料」をお支払いいただけます。予約時間短縮の場合、短縮された時間に相当するキャンセル料をお支払いいただけます。 3. 1.記載時間以降の時間変更は、訪問予定スタッフが対応可能な場合、受付いたします。その場合、「料金表」に記載の「緊急時間変更手数料」をお支払いいただけます。
第12条	修正	第11条(本サービスの内容) 4. 就寝中の0歳から3歳のお子様には、1人にせず、スタッフは、同室内にて、プレスチェックを行います。(0歳:5分に1回・1~3歳:10分に1回)	第11条(本サービスの内容) 4.就寝中の0歳から3歳のお子様には、1人にせず、スタッフは、同室内にて、プレスチェックを行います。(0歳及び預り始めの時期:5分に1回・1~3歳:10分に1回)
第15条	修正 追加	第15条(事故・物品の紛失の予防) 1.スタッフは安全面の配慮から、自ら運転する自動車、自転車による幼稚園、保育園などへのお子様の送迎はいたしません。お客様の運転する車への同乗は基本的にいたしかねます。	第15条(事故・物品の紛失の予防) 1.スタッフは安全面の配慮から、自ら運転する自動車、自転車による幼稚園、保育園などへのお子様の送迎はいたしません。
第17条	修正	第17条(個人情報について) 4.⑤CSM はお客様との契約終了後はスタッフから個人情報の返却・消去・破棄を義務付け、適切な管理の下で速やかに消去又は廃棄します。	第17条(個人情報について) 4.⑤CSM はお客様との契約終了後はスタッフから個人情報の返却を義務付け、適切な管理の下で速やかに消去又は廃棄します。

## サービス料金改定

サービス名	改定料金(税込)	
ベビー&キッズシッター 及び トライアル	全時間帯 1時間につき	+220円
スペシャルニーズ	基本料金、早朝・夕方料金 1時間につき (深夜料金のサービスは廃止)	+550円
トライアル・面接・ビジター	交通費 一律	1,500円