

# コンビスマイル 料金表

1家族につき 入会金 22,000円 (税込)

年会費 16,500円 (税込)

※4月～翌年3月、初年度月割1,375円/ヶ月 (税込)

〒111-0041 東京都台東区元浅草2-6-7-3F

TEL:03-6231-6301 FAX:03-6860-1177

TEL:03-6231-6301 FAX:03-6860-1177

◆窓口営業時間◆ (日・祝祭日 12月29日～1月4日休業)

電話受付窓口 月～金曜日 9:00～17:00

メール受付窓口 月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～12:00



2022年4月1日改定

- ・1時間当たりの料金、税込の料金で表示してあります。
- ・交通費は別途ご請求させていただきます。
- ・最低ご利用時間につきましては、裏面をご覧ください。

サービス	平日			備考
	基本料金 9:00～18:00	早朝・夕方料金 5:00～9:00 18:00～22:00	深夜料金 22:00～5:00	
<b>ベビー&amp;キッズシッター</b> 対象：0歳～未就学児/小学生以上 内容：保育（外遊びも含む）送迎 生活援助 学習・おけいなどの見守り	2,640円	3,300円	3,740円	2歳未満のお子様の沐浴・入浴・シャワーのお手伝いと、小学生以上のお子様の食事作りは、オプション料金となります。保育中・就寝中の家事はお引受けできません。
<b>産前産後サポート</b> 対象：0歳児・妊娠中～出産後1年未満のお子様・お母様・ごきょうだい(1名まで) 内容：育児と日常的な家事のバックサービス	3,300円	3,960円	4,400円	子育て相談などの心のサポート、沐浴・入浴・シャワーもサービスに含まれます。詳しくは、コース別案内をご覧ください。
<b>病児サポート</b> 対象：0歳～小学生 内容：病児・病後児のサポート 感染症のお子様、熱のあるお子様の生活援助(解熱後1日目も含む)	3,300円	3,960円	4,400円	感染力の強い病気（新型コロナウイルスなど）や胃腸炎（ノロ・ロタウイルスなど）の場合はお引受けできません。詳しくは、コース別案内をご覧ください。事前にマイページにて病状の詳細などをご記入ください。
<b>スペシャルニーズサポート</b> 対象：特別なケアを必要とする0歳～小学生 お子様の行動や発達に気がかりな点がある場合、障害、慢性疾患など特別な配慮が必要な場合 内容：お子様の発達と生活の援助（送迎を含む）	2,750円～	3,410円～	3,850円～	お子様の特性を把握して安全に保育をさせていただきます。コースです。 ※病児の場合や療育等をご希望の際は、別途ご相談ください。
<b>家事サポート</b> 対象：子育て中のご家族・家事支援を必要とする方 内容：日常的な家事 (食事作り・掃除・洗濯・買い物など)	3,300円	3,960円	4,400円	弊社のガイドラインに沿って、「日常の家事の範囲内でのサービス」を提供します。他のコースと組み合わせると30分からご利用いただくこともできますので、ご相談ください。
<b>面接コース</b> (スタッフ1名 1回1時間以内) 保育スタッフの面接・交通費実費	3,300円	3,960円		ご家族とスタッフとの顔合わせ、お子様とスタッフとの相性を確認していただくなどにご利用ください。お子様の安全の見守りは、ご家族様をお願いいたします。
<b>〇オプション料金</b> 以下をご利用の場合は、各サービスコース料金に加算させていただきます。				
<b>きょうだい料金</b>	1人につき 1時間		1,100円	安全管理上、1人の保育スタッフが保育を行うお子様の人数は、2名まで。
<b>沐浴・入浴・シャワー</b>	1回		1,100円	2歳未満のお子様対象のサービス
<b>お子様の食事作り</b>	1回		1,100円	小学生以上のお子様対象、お子様のみの食事作り（ご家族の食事作りは対応いたしません。）
<b>〇割増料金</b> 以下をご利用の場合は、各サービスコース料金に加算させていただきます。				
<b>土日祝日</b>	1時間につき		330円	割増
<b>年末年始</b>	1時間につき		1,100円	割増 対象期間：12月29日～1月4日
<b>〇ご入会前にご利用いただけるサービス</b> ※交通費一律1,000円 料金前納振込制 お振込み確認後の手配となります。 お振込みいただいた料金は返金いたしません。時間変更及び割引券のご利用はできません。ご利用は1回までとさせていただきます。トライアルご利用月から6ヶ月以内にご入会の場合、特典がございます。				
<b>トライアル 1回2時間</b> (ベビー&キッズシッターコースのみ)	2,640円	3,300円	3,740円	ご家族とスタッフとの顔合わせ、お子様とスタッフとの相性を確認していただくなどにご利用ください。 ※面接コースの場合は、お子様の安全の見守りは、ご家族様をお願いいたします。
<b>面接コース</b> 保育スタッフの面接 (スタッフ1名 1回1時間以内)	3,300円	3,960円		
<b>〇入会金・年会費不要でご利用いただけるサービス</b> ※交通費込み 料金前納振込制 お振込み確認後の手配となります。お振込みいただいた料金は返金いたしません。時間変更及び割引券のご利用はできません。				
<b>ビジター 1回3時間～</b> (ベビー&キッズシッターコースのみ)	4,400円	5,060円	5,500円	入会金・年会費不要で、何回でもご利用いただけるサービスです。

○手数料・キャンセル料	前日：2営業日前・営業時間以降のご連絡 当日：前営業日・営業時間以降のご連絡	
緊急申込手数料	前日のお申込み	2,200円
	当日のお申込み	3,300円
緊急時間変更手数料 (前日・当日の時間変更の場合)	※予定している保育スタッフが対応可能な場合	
	開始・終了時間の変更が1時間を超える場合	1,650円
	サービス開始後1時間を超える延長の場合	1,650円
	※予定している保育スタッフが対応不可能な場合	
予約を一旦キャンセルの上、再度手配をいたします。この場合、キャンセル料を申し受けます。		
緊急申込手数料はかかりません。手配が難しい場合もあります。		
緊急人数変更手数料(きょうだい)	前日からのお申込み・キャンセル	550円
キャンセル料 (予約時間短縮含む)	前日のキャンセル	60%
	当日のキャンセル	100%
ご利用再開手数料	一度登録終了され、ご利用を再開される場合	5,500円

## コンスマイル

## サービスのご説明

### ① サービスの種類

- ・スポット：必要な時に都度お申込みいただくご契約。1回3時間以上
- ・レギュラー：曜日、時間を固定して毎週継続的に3ヶ月以上ご利用いただくご契約  
週1回のご利用：1回3時間以上  
週2回以上のご利用：1回2時間以上  
お申込みの場合は、別途レギュラーサービス覚書の内容をご確認の上、レギュラーサービス申込書をお送りいたします。

### ② 予約日・予約時間・利用時間

- ・予約日について  
ご利用予定日を「予約日」とします。  
当日及び前日営業日のお申込みは新業務システムへの入力とあわせてお電話でもご連絡をお願いいたします。  
予約日を変更される場合は、予約日をキャンセルの上、新規にご希望日の予約をしていただきます。予約日の振替えはできません。
- ・予約時間について  
事前にサービスを予約された時間が「予約時間」です。  
予約時間には打合わせ、ご報告、保育のご相談などの時間を含ませていただきます。  
予約時間は30分単位、時間は5分単位でご指定ください。(例：8:15～11:45のような申し込みが可能です。)
- ・利用時間について  
実際にサービスを行った時間が「利用時間」です。

### ③ 緊急時間変更手数料

- ・予約時は時間、内容を検討の上、直前の変更がないようご注意ください。  
(例：月曜日のご予約の場合：前週(平日)金曜日18時以降に1時間を超える時間変更は緊急時間変更手数料が発生いたします。)

### ④ きょうだい料金

- ・安全管理上、1人の保育スタッフが保育を行うお子様の人数は、2名までとさせていただきます。
- ・ご予約時には必ずお子様の有無をご登録ください。

### ⑤ 緊急人数変更手数料

- ・ご予約いただいたお子様の人数に変更(増減)が生じた場合、ご予約日前日より「緊急人数変更手数料550円」が発生します。

### ⑥ サービス実施確認票

- ・「サービス実施確認票」の「ご利用時間」の欄に保育スタッフがサービス開始及び終了の時間を記載します。  
内容をご確認の上、サインをお願いいたします。「サービス実施確認票」に基づいて5分単位で請求書を作成いたします。
- ・サービス記録は、利用時間終了後に記入させていただきます。この時間の料金をご請求いたしません。

### ⑦ 利用料金の支払

- ・利用料金は1ヶ月毎の請求書に基づいて、以下の口座にお振込みください。恐縮ですが、振込手数料はご負担いただけます。

振込先：三井住友銀行 新宿西口支店 普通預金 6700808

### ⑧ 交通費

- ・お子様をお連れしての移動距離が1kmを超える場合、悪天候の場合、2名のお子様と一緒に移動する場合などバス、タクシーの利用をご相談する場合があります。  
終了時間が22時を超える場合、タクシーの利用をご相談する場合があります。

### ⑨ 安全上のお願い

- ・保育中にお子様の熱があがった場合(目安として37.5度以上)は、ご連絡の上「病児サポート」へ切替えさせていただきます。
- ・体調不良時、回復期などのお子様の訪問保育については「病児サポート」のサービスコースの利用となります。
- ・原則として医療行為はいたしません。

### ⑩ 保育内容について

- ・送迎、ご自宅以外の場所での保育を希望される場合は、必ず送迎先毎にマイページへ入力をお願いいたします。

### ⑪ 保育スタッフについて

- ・初めて何う保育スタッフについてはプロフィールをお送りいたします。
- ・予約日前日に保育スタッフ本人から予約内容確認のお電話をいたします。
- ・保育スタッフの食事は保育スタッフが各自持参いたします。茶菓のご配慮についてはご遠慮申し上げます。
- ・お子様と一緒に外食のご指示がある場合、保育スタッフ分のご負担をお願いいたします。
- ・保育スタッフへの連絡事項は、原則本社コーディネーターにご連絡ください。